

MARMARA LIFE

MARUF ÖZEL EKİ

UMUTCAN DUMAN

EVREKA KURUCU ORTAĞI

VE CEO'SU

**ATIK YÖNETİMİ
AKILLI
SİSTEMLERE
ENTEĞRE
EDİLMELİ**



**MARUF BİR
REHBER**

DİLEK AŞAN

MARMARA DENİZİ'NDE MÜSİLAJA KARŞI ANLAMLI BİRLİKTELİK:

**ACİL MÜDAHALE VE İNOVATİF
ÇÖZÜMLER**

AHMET CİHAT KAHRAMAN

MARUF BİR REHBER

Özel sektörden kamu kuruluşlarına kadar geniş bir alanda kalite, çevre ve iş güvenliği başta olmak üzere yönetim sistemleri hizmeti sunan Taksim Danışmanlık Hizmetleri, pek çok şirketin kurumsallaşma sürecine imza atıyor. Taksim Danışmanlık Hizmetleri Kurucu Genel Müdürü Dilek Aşan, bize yürüttükleri faaliyetleri ve çalışmalarına yönelik temel disiplinleri anlatıyor.

Kurumsal Yönetim Danışmanlığı nedir, kısaca bahsedebilir misiniz?

Bildiğiniz üzere bir davranışı ya da görevi yerine getirmek için en az bir kişinin yasalara bağlı olarak kurduğu tüzel kişiliklere “kurum” diyoruz. Bir kurumun işlevselliği ve müşteriye olan yaklaşımı -göreceli gibi görünse de- sunulan hizmet veya ürünün hiçbir şartta bağlanmaksızın müşteri memnuniyeti ve tatmini oluşturmak için ortaya koyduğu davranışlar biçiminden oluşur. Bir firmanın kurumsallaşabilmesi için sistematik çalışma ve metodoloji gerekir. “Yönetim Sistemleri” global çapta hazırlanmış standartlar dahilinde ilgili sistematigi barındıran kurallar bütünüdür. Dolayısıyla kurumsal yönetim dediğimiz de kurumun müşteri/çalışan/tedarikçi başta olmak üzere tüm taraflara karşı dinamik, güvenilir, şeffaf ve sürdürülebilir olmasıdır. Bu sistemin işletmeye kazandırılması için eğitim ve uzmanlık desteğinin bu işi daha önce yapmış kişilerce verilmesine de Kurumsal Yönetim Danışmanlığı diyebiliriz.

ZAYIF YÖNLER KÜÇÜMSEMELİ

Markalaşmayı ve kurumsallaşmayı hedefleyen kurumlara önerileriniz nelerdir?

Öncelikle kendini tanıma kısmı önemlidir. Bu konuda ilk olarak SWOT (GZFT) analizinin yapılması gerekir. Yani güçlü/zayıf yönlerin, fırsatlar ve tehditlerin neler olduğu geniş çaplı olarak ve tüm iş süreçleri bazında ele alınmalıdır. Zayıf yönleri ve tehditleri azaltıp, fırsatlarla birlikte güçlü yönleri çevirmenin bir yolunu mutlaka bulabilecekleri yaratıcı çözümler gerekecektir. Fırsatlar ve tehditler, güçlü ve zayıf yönler hangi seviyede olursa olsun küçümsenmemelidir, işletmeye katkısının büyük olabileceği unutulmama-



DİLEK AŞAN - TAKSİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ KURUCU GENEL MÜDÜRÜ

lıdır. Eğer bunu kendi kaynakları ile yapamıyorlarsa buradan başlayarak modül modül danışmanlık desteği alınabilir.

Danışmanlık verdiğiniz alanlar neler, kısaca bahsedebilir misiniz? Yerel yönetimlere bu konuda sunduğunuz çözüm yöntemleri nelerdir?

Başta kalite, çevre ve iş güvenliği olmak üzere yönetim sistemleri üzerine tüm standartlarda hizmet sağlıyoruz. Marka itibarının oluşturulması ve işletmenin sürdürülebilir olmasını sağlayacak her kapsamda çalışmayı firmalarımıza sunabiliyoruz. Bunları yaparken yasal uyum prosedürleri ile hem işin devamlılığını hem kalkınmayı ve karlılığı barındıracak çözümleri sunarak performansını iyileştirmeyi sağlayan sis-

temleri kurarak işler hale getiriyoruz. Tedarik zinciri yönetimi ve denetimleri, marka ve etik denetimler, SEDEX – BSCI – WCA gibi sosyal uygunluk denetimleri öncesi hazırlık süreçleri ve firmalarımıza katkı sağlayacak tüm ISO standartlarında danışmanlık ve eğitim hizmetleri sağlayabiliyoruz. ECOVADIS gibi global çapta önem kazanmış ödül programlarına biz-zat ya da tedarikçi olarak katılabilmeleri için rehberlik ediyoruz. Çevresel ve sosyal alanda yapabilecekleri her türlü iyileştirme uygulamasından sistemlerini tüm ilgili taraflara beyan edebilecekleri Sürdürülebilirlik Raporlarının yayınlanmasına kadar, ihtiyaç duyacakları her çalışmayı birlikte sürdürebiliyoruz.

PAYDAŞLARIMIZIN HER DURUMDA YANLARINDAYIZ

Marka stratejileri, sosyal uygunluk ve kurumsal sürdürülebilirlik hakkında yürüttüğünüz çalışmalarınız var. Kısaca bahsedebilir misiniz?

Sosyal uygunluk çalışmaları kapsamında firmalarımızın girecekleri denetimlerin öncesinde sosyal yönetim sistemlerini tanımaları, benimsemeleri ve uygulamaları için danışmanlarımızla hazırlık sürecini projelendiriyoruz. Birlikte oluşturduğumuz proje grupları ile hazırladığımız proje planını çözüm odaklı, disiplinli ve seri şekilde yürüterek kurumsallaşma yolculuklarına azami katkıyı sağlamak için özveriyle çalışıyoruz. Açıkçası işimizin en tatmin edici tarafı özellikle ihracat yapan firmalarımıza girdikleri bu sürecin istisnasız fayda ile kendilerine geri döndüğünü görmek; yaptıkları çalışmaların ülkemize, insanlığa ve gezegene sağladığı katkılara şahit olmak diye düşünüyorum. Çevre bilinci geliştiren, mutlu çalışan kavramını benimseyen ve sistematik çalışma prensipleriyle kalite güvence garantisini her daim yüksek tutan firmalarımızla birlikte yol almak bizler için paha biçilemez. Bu sebeple tüm bu süreç boyunca firmalarımıza, kurumsallaşma adına atacakları her adımda yanlarında olabileceğimizin garantisini veriyoruz. Üretim alanının iş sağlığı ve güvenliği uyum sürecinden başlayarak, tedarikçilerine yapacakları denetime ve sürdürülebilirlik raporlarının yayınlanmasına kadar aylık, yıllık ya da proje bazlı hizmetler sunabiliyoruz.

Paydaşlarınız arasında hangi kurum ve kuruluşlar mevcut?

Bilindiği üzere herhangi bir kuruluşun performans, başarı veya faaliyetlerinin etkileri konusunda kazanılmış bir hakkı olan kişi veya diğer kuruluşlar pay-

daş olarak tanımlanıyor. Bu noktada yaptığımız işin doğası gereği geniş bir paydaş yelpazesıyla süreçlerimizi yürütüyoruz. Müşteriler, yasal düzenleyiciler, kamu kurumları, özel sektör ve kamu çalışanları, yükleniciler, tedarikçiler, işçi kurumları... Ve aslında çoğu kurum ve kuruluşla beraber, etki alanı çok geniş süreçlerde bulunduğumuz için, hemen hemen toplumun her bireyi ile paydaş olarak ilerlediğimizi söyleyebiliriz.

MARUF BİR REHBER NİTELİĞİNDE

Marmara Belediyeler Birliği, 2019'da Marmara Urban Forum (MARUF) adı altında Türkiye'nin en büyük şehircilik organizasyonunu düzenledi. Ekim ayında ikincisi gerçekleştirilecek olan organizasyonda, şehirlerimizin geleceği açısından neler masaya yatırılmalı ve hangi sorunlara çözüm aranmalı?

Geçtiğimiz yıl yapılan etkinlik gerçekten bir rehber olarak nitelendirilebilir. Bu konuya emek sarf etmiş olan herkesi samimiyetle kutluyorum. Bu yıl ve bundan sonraki yıllarda yapılan her organizasyonun da kendini katlayarak devam edeceğine inanıyorum. Bu konularda çalışıyor olan birinden ziyade şehirde yaşamayı çok seven biri olarak bu soruyu ayrıca yanıtladığımı söylemek isterim. Refah seviyesi yüksek toplumlar çoktan yaşam alanlarında temizlik, düzen, enerji tasarrufu gibi kavramları, çevreye duyarlı tasarımları ve daha çok yeşil alana sahip olmak için geliştirmeleri gereken davranış kalıplarını benimsediler. Biz de şehirlerimiz için dünyanın hızını yakalayabilmek ve tüm canlıların yaşam standardını yükseltmeye katkı sağlamak gayesiyle çok hızlı uygulamaya alınarak istikrarla yürütülecek güçlü projeler üretmeli ve ivedilikle hayata geçirmeliyiz. Bu bağlamda sürece katkı sağlayabilecek tüm ilgili tarafların; yerel yönetimler, vatandaşlar, STK'lar ve şehirle bir şekilde ilişkisi olan herkesin böyle bir etkinlikte buluşup çözüm odaklı projeler üretmesi harika olur.

Röportajın
tamamını okumak için
www.marmaralife.com
sitesini ziyaret edebilirsiniz.

ATIK YÖNETİMİ AKILLI SİSTEMLERE ENTEĞRE EDİLMELİ

Atık yönetimi alanında hizmet veren EVREKA, Uluslararası Katı Atık Derneğinin bir üyesi olarak, geliştirilmiş özgün ve ileri teknolojiyle geri dönüşüm sektörünü yeniden şekillendirmeyi hedefliyor. Veriye dayalı takip yöntemiyle süreçleri yöneterek müştereklerinin kaynaklarını daha verimli kullanabilmelerini sağlayan EVREKA Kurucu Ortağı ve CEO'su Umutcan Duman'la, şirket faaliyetlerini ve projelerini konuştuk.

EVREKA olarak atık yönetimi konusunda akıllı hizmet vermek için yola çıktınız. Çalışmalarınızın detaylarından bahsedebilir misiniz?

EVREKA olarak tasarladığımız özgün teknoloji ile global atık yönetimi ve geri dönüşüm sektörünü yeniden şekillendirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, atık yönetimine dâhil olan tüm süreçleri dijitalleştiriyoruz ve müşterilerimize verimli bir kaynak yönetimi fırsatı sunuyoruz. Ayrıca gerçek zamanlı veriye dayalı takip ve yönetim sistemi ile tüm operasyonların optimize edilmesini sağlıyoruz. Bu da akıllı çözümlerin beraberinde getirdiği birçok olumlu etkinin temelini oluşturuyor.

Atık toplama süreçlerindeki verimsizliği ortadan kaldırmak için yürüttüğünüz çalışmalar esnasında karşınıza çıkan spesifik problemler neler oldu?

Karşılaştığımız spesifik problemlerin başında alışkanlıkların değiştirilmesine karşı verdiğimiz mücadele geliyor. Bazen hem kullanıcıların hem de karar mercisinde görev alan yetkililerin bizim vadettiğimiz verimlilik düzeyini benimseyebilmesi zorlu bir sürece dönüşüyor. Bu da uzun yıllardır süregelen alışkanlıklardan kaynaklanan bir probleme neden oluyor. Buna ek olarak, vatandaşların atık yönetimi bilincinin gelişime açık bir alan olduğu da bir gerçek ve bu taraftaki eksikliklerin çeşitli problemlere sebep olduğunu da gözlemliyoruz.



UMUTCAN DUMAN
EVREKA KURUCU ORTAĞI VE CEO'SU

ISI HARİTACILIĞIYLA VERİ TOPLUYORUZ

Kentleşme ve nüfus yoğunluğunun artması ile birlikte veri kavramının hayatımızdaki yeri artmaya ve önem kazanmaya başladı. EVREKA, veriler üzerinde çalışırken, atık envanteri oluşturmak amacıyla topladığı bilgileri nasıl işliyor ve taraflara nasıl iletiyor?

Bizim veri toplama ve işleme sürecimiz, sektörde heat map olarak bilinen ısı haritaları aracılığı ile yürütülüyor. Bu ısı haritalarını kullanarak hangi bölgede, hangi günlerde ve saatlerde ne kadar atık üretileceğini öngörüyoruz. Ayrıca, elde edilen veriler ile toplama frekansı, vardiya planlama çalışması ve çöp toplama planlama çalışması gibi kritik görevleri yönetebiliyoruz. Spesifik görev yönetiminin yanı sıra envanter kontrolü ve yönetimi, dinamik rota optimizasyonu gibi verimlilik açısından önemli birçok operasyonu, gerçek zamanlı veriye dayanarak yönetme fırsatı sunuyoruz.

ULUSLARARASI ŞİRKETLERLE PROJELER YÜRÜTÜYÜRÜZ

Küresel bir probleme çözüm üretmek için birlikte proje ürettiğiniz kurum ve kuruluşlar var mı?

Öncelikle EVREKA, Uluslararası Katı Atık Derneğinin bir üyesidir. Bu kapsamda biz hem Uluslararası Katı Atık Derneği ile hem de dernek üyesi uluslararası şirketlerle çeşitli projeler yürütmekteyiz. Buna ek olarak, belediyeler, kalkınma ajansları, özel atık toplama kurum ve kuruluşları ile beraber de birçok proje geliştiriyoruz. Son olarak, ileride değerli projelere imza atabilmek amacıyla Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile iletişim halinde olduğumuzu söyleyebilirim.

Hızlı kentleşme, vatandaşların atık oluşturma davranışını yeniden şekillendirmeye devam ederken, artan atık miktarının planlanması ve etkin yönetimi, yetkililer için bir sorun haline gelmeye başladı. Yerel yönetimlere bu konuda sunduğunuz çözüm yöntemleri nelerdir?

Bu konuda yerel yönetimlere pek çok çözüm sunuyoruz. Tasarladığımız yüksek teknoloji ile konteyner doluluk oranlarını ölçüyor, çöp toplama sürecinin doğru planlandığından ve yönetildiğinden emin oluyor ve sürece dahil olan her operasyonun optimizasyonunu



MERKEZİ KONTROL GEREKİYOR

Marmara Belediyeler Birliği, 2019'da Marmara Urban Forum (MARUF) adı altında Türkiye'nin en büyük şehircilik organizasyonunu düzenledi. Ekim ayında ikincisi gerçekleştirilecek olan organizasyonda, şehirlerimizin geleceği açısından neler masaya yatırılmalı ve hangi sorunlara çözüm aranmalı?

Öncelikle atık toplama ve atık yönetimi konusunda yönetmelik oluşturmak ve tüm süreçlerin yönetmeliğe uygun yönetildiğinden emin olmak çok önemli. Ayrıca, sektör içerisinde teknolojinin sağladığı fırsatları yakalamak da bu alanda gelişimi ve değişimi gözlemleyebilmek adına önemli bir adım. Bu noktada, her türlü atık için akıllı atık toplama sistemlerinin kullanılması gerekiyor. Teknoloji ile otomasyon sağlamak ve merkezi kontrol elde etmek atık yönetimi sektörüne yeni bir boyut kazandıracaktır. Buna ek olarak, atık ayrıştırma ve geri dönüşüm tesislerinin geliştirilmesi de güçlü bir etki yaratacaktır. Özetle, akıllı sistemlerin güncel atık yönetimi sürecine entegre edilmesi hem atık yönetimi problemlerini ele almak hem de toplum sağlığını iyileştirmek için masaya yatırılması gereken en mühim konuların başında gelmektedir.

sağlıyor. İhtiyaca göre özelleştirdiğimiz farklı sistemler ile kaynak yönetimine yeni bir bakış açısı getiriyoruz. Ayrıca, tasarladığımız teknoloji içerisinde yer alan yapay zekâ ile gerekli öngörülere ulaşabiliyor ve doğru planlama ile atık üretiminden bertarafına kadar tüm süreci maksimum verim ile yönetebiliyoruz.

MARMARA DENİZİ'NDE MÜSİLAJA KARŞI ANLAMLI BİRLİKTELİK: **ACİL MÜDAHALE VE İNOVATİF ÇÖZÜMLER**

Marmara Denizi, İstanbul Boğazı ve Çanakkale Boğazı'nın oluşturduğu Türk Boğazlar Sistemi aracılığıyla Karadeniz ve Ege Denizi arasında su köprüsü niteliğinde bir iç denizdir ve tümüyle ülkemize, Türkiye'ye aittir. Yaklaşık on bir bin kilometrekare yüzey alanına sahip Marmara Denizi'nin çevresindeki 7 şehirde yaklaşık 24 milyon kişi (Türkiye nüfusunun yaklaşık %30'u) yaşıyor. Bu nüfus yoğunluğunun yanı sıra İstanbul, Bursa, Kocaeli ve Tekirdağ gibi Türkiye'de endüstriyel aktivite açısından çok önemli şehirler ile Çanakkale ve Balıkesir gibi tarımsal etkinlik açısından önemli şehirleri kıyılarında barındırması nedeniyle Marmara Denizi kentsel, endüstriyel ve tarımsal kirlilik baskısı ile karşı karşıya. Karasal kökenli kirlilik olarak sınıflandırabileceğimiz bu kirlilik baskısına ek olarak gemi trafiğinin kaynaklanan kirlilik ile Karadeniz yüzey akıntısı aracılığıyla taşınan ulusaşırı bir kirlilik de Marmara Denizi için önemli baskılar arasında yer alıyor. Bu kirlilik baskısının Marmara Denizi'nin üzerindeki çevresel etkisi en temelde çözünmüş oksijen, azot ve fosfor parametreleri ile tanımlanabilecektir. Bu parametrelerde tespit edilen değişimler, deniz ekosistemi içerisinde önemli değişikliklere, besin piramidinde bazı zincirlerin kırılmasına neden oluyor. Bugün denizlerimizi tehdit eden aşırı müsilaj oluşumu da doğrudan kirlilik ve kontrolsüz balık avcılığı ile ilişkilidir.



AHMET CİHAT KAHRAMAN
MBB ÇEVRE YÖNETİMİ KOORDİNATÖRÜ

MÜDAHALE 8 HAZİRAN'DA BAŞLADI

6 Haziran'da Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Marmara Belediyeler Birliği ortaklığında Çevre ve Şehircilik Bakanı Murat Kurum tarafından kamuoyuyla paylaşılan 22 maddelik Marmara Denizi Eylem Planı (MADEP) gerek kısa vadeli acil müdahale eylemlerini içermesi gerekse orta ve uzun vadeli yapısal değişiklikleri içermesi bakımından oldukça güçlü ve kuşatıcı bir çerçeveye sahiptir. 8 Haziran itibarıyla başlatılan temizlik seferberliği ile deniz yüzeyinde görünen müsilaja dört koldan müdahale edildi. Bu aşamada yüzey sıyrıcı mekanik ekipmanlar ve vakumlu makineler çok aktif kullanılmaktadır. Ayrıca müsilajın yapısında yoğun olarak bulunan deniz suyunun müsilajdan ayrılarak tekrar denize verilmesi müsilajın taşınması ve bertarafı operasyonlarını verimli hale getirmesi bakımından önem arz etmektedir. Bu süreçte deniz kirliliği acil müdahale ekipmanları ve bu konuda yetişmiş personelin özellikle üç tarafı denizlerle çevrili bir ülke için ne kadar gerekliliği olduğu bir kere daha anlaşılmalı oldu.

Sürdürülebilir kentsel yaşam için en temel gerekliliklerin başında gelen etkin çevre yönetiminin en önemli unsuru ise sürdürülebilir su temini, su dağıtımı, atıksu toplama ve atıksu arıtma sistemleridir. Eylem Planı'nda belirtilen Marmara Denizi'ne biyolojik giderim yapılmaksızın hiçbir arıtılmış suyun deşarj edilmemesi hedef niteliğinde çok önemli bir eylem maddesi. Marmara Denizi kıyılarında bulunan şehirlerin en belirgin özelliklerinden birisi nüfus yoğunluğunun yüksek olması; bu bakımdan atıksu arıtma teknolojilerinde yer verimliliği artık çok daha önemli ve daha mütevazı alanlarda daha yüksek debilerin arıtıldığı yüksek verimli arıtma teknolojileri sürdürülebilir şehirler için vazgeçilmez konumda.

EN BÜYÜK NEDEN TESİS YETERSİZLİĞİ

Atıksuların Marmara Denizi'ne yeteri kadar arıtım yapılmaksızın deşarj edilmesinin en belirgin sonuçlarından birisi ile karşı karşıyayız: müsilaj. Peki neden atıksuların deşarj standartlarını sağlayabilecek seviyede arıtılmıyor? Bunun birinci nedeni atıksu arıtma tesisi yetersizli-

ği ise ikinci nedeni de mevcut arıtma tesislerinin enerji maliyetleri nedeniyle işletilmesinden kaçınılması olarak görülüyor. Bu da atıksu arıtma tesislerinde enerji verimliliği proseslerinin önemine vurgu yapmamız gerektiğini gösteriyor.

Son olarak sürekli izleme ve modelleme sistemlerinin önemine vurgu yapmak gerekiyor. Marmara Denizi'nde mevcut durumun çevre yönetimi parametreleri açısından sürekli izlenmesi ve sürdürülebilir operasyonların etkisinin takip edilmesi açısından online raporlaması çok önemli. Tüm bu verileri girdi olarak kullanılarak modelleme yapabilecek sistemler adeta erken uyarı sistemi görevi görerek teknik idarecileri Marmara Denizi'nde karşılaşmaları muhtemel risklere karşı hazırlıklı kılacaktır.

UMUT VEREN BİR SEFERBERLİK OLUŞTU

Marmara Denizi'nde müsilajla mücadele konusunda merkezi yönetim, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek organizasyonları ve üniversiteler umut vadeden bir beraberlik oluşturdu. Bu halkaya teknoloji üreticisi özel sektör çözüm ortaklarının katkısı ise verimli kurtarma senaryoları için olmazsa olmaz.

Bu yıl 1-3 Ekim tarihlerinde ikincisi gerçekleştirilecek Marmara Urban Forum (MARUF) kapsamında gerek doğrudan Marmara Denizi'ne odaklı belediye başkanlarının yer alacağı oturumlar ve uzman araştırmacıların yer alacağı oturumlar gerekse MADEP maddeleriyle ilişkili atıksu arıtım teknolojileri, yüzey ve dip temizleme teknolojilerinin konuşulacağı oturumlar ele alınacak.



Sürdürülebilir kentsel yaşam için en temel gerekliliklerin başında gelen etkin çevre yönetiminin en önemli unsuru ise sürdürülebilir su temini, su dağıtımı, atıksu toplama ve atıksu arıtma sistemleridir.

**Rekabete hazır
mısınız?**

**Türkiye'nin
belediye başkanları
burada, peki siz
neredesiniz?**

**Hizmet ve
ürünlerinizi
kamu
sektörüyle
buluşturmak
ister misiniz?**

**Şehirlerin geleceği
MARUF'ta
şekilleniyor,
gelecekte yer almak
ister misiniz?**



Düzenleyen



**MARMARA
BELEDİYELER
BİRLİĞİ**

Bilgi



MEO

+90 (212) 402 1600

salih.dogenci@marmara.org.tr

busra.ince@marmara.org.tr

Sponsorluk İletişim



T : 0212 243 20 86

M: 0 546 496 42 42

burak.akay@gafa.com.tr

**1-2-3 EKİM'DE
SİZ NEREDESİNİZ?**

Marmara Urban Forum

www.marmaraurbanforum.org