

# MARMARA LIFE

MARUF ÖZEL EKİ

EKREM YÜCE  
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYE BAŞKANI

**“MARUF  
BİLGİ HARMANI  
SUNUYOR”**



**“MARUF, GLOBAL DÜZEYDE  
BİR ORGANİZASYON”**

MAHİR ÖZŞEKER

**“BELEDİYELER DİJİTAL  
DÜNYAYA ADAPTE OLMALI”**

MEHMET DEMİR

# “MARUF BİLGİ HARMANI SUNUYOR”



EKREM YÜCE  
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYE BAŞKANI

**Sakarya Büyükşehir Belediyesi son yıllarda gerçekleştirdiği atılımlarla ve yürütülen projelerle uluslararası başarılarla imza atıyor. Ulaşımdan tarımsal faaliyetlere, altyapı çalışmalarından sosyal hizmetlere kadar pek çok konuda hem gerçekleştirilen hem de tasarlanan projeleriyle yenileşme sürecindeki Sakarya Büyükşehir Belediyesi, sürdürülebilir kentler için de doğal ve kültürel olanla modern uygulamaları birleştirmekte oldukça başarılı. Başkan Ekrem Yüce, bizlere yürüttükleri tarımsal faaliyetler başta olarak kent üzerindeki yenilikçi adımları, yeni projeleri ile mevcut durumu anlatıyor.**

**Doğma büyüme Sakaryalısınız? Belediye başkanı olmayı çocukluğunuzda hayal eder miydiniz?**

Hiç düşünmedim, hayal etmedim ama gelecekte ülkenin yönetiminde söz sahibi olmaya azmettim. Bu söz sahipliğiyle ilgili herhangi bir alan belirlemedim. Bürokrat, STK başkanı, belediye başkanı olmakla il-

gili herhangi bir tercih ve sınıflandırmam yoktu. Ama ilkokul çağından, yani dünyayı algılamaya başladığımdan bu yana, ailemin verdiği eğitimin de önayak olmasıyla, ülkemizin geleceğinde söz sahibi olma isteğim hep vardı. Ayrıca inancım doğrultusunda, insanlığa hizmet etme arzumu ve bu arzumu da koruma isteğim vardı. Bunu bir ibadet olarak telakki etmiştim. Bize yapılan telkin buydu. Bu çerçevede hayatımızı bu mücadele üzerinde belirlemiş olduk. Tekdüze bir iş insanı, bürokrat, siyasetçi olma hayalim hiç olmadı. Evvela kendime, aileme, çevrem, şehrim, ülkeme nasıl faydalı olabileceğimi düşündüm. Diğer görevlerim şartlar gereği adeta nasip oldu. Gayret başarıya aşıktır, derler. Yani gayret göstermezseniz başarılı olamazsınız. Ben gayret gösterdim, gerçek anlamda çabaladım, kişisel menfaatlerimi ve arzularımı gündemime almadım. Tatil yapmak, mal mülk edinmek, konfor ve sefahat gayretimin nedenleri değildi. Hep toplumla iç içe olduğum, topluma katkı sağladığım ve hayır duası alacağım işler yapmayı hayal ettim. Ne

yapayım ki hayır duası alayım, ne yapayım ki insanlar beni hayırla yad etsin, hep bunların hesabını yaptım. Belki bu nedenle de Yüce Mevla bana güzel hizmetler nasip etti.

**Daha önce hangi görevlerde bulundunuz?**

Önce Adapazarı Belediye Başkan Yardımcısıydım. Daha sonra Refah Partisi Adapazarı Parti İlçe Başkanı oldum. Ondan da sonra Erenler Belediye Başkanı oldum. ÇAYKUR'da araştırma görevlisi olarak uzmanlık yaptım. Mühendis oldum. Fabrikalarda müdür olarak görev yaptım. Yine özel sektörde müdür ve müdür yardımcılığı görevlerinde bulundum. Genel müdürlüğe kadar yükseldi görevlerim. ÇAYKUR'da 9 yıl genel müdürlük yapmak da nasip oldu, yönetim kurulu başkanıydım aynı zamanda. Sonra milletvekili adayı oldum ve görevimden ayrıldım. Milletvekili olmak nasip olmadı ama görevime de dönmedim; çünkü bunun şık olmayacağını düşündüm ve başka bir arkadaşımızın göreve devam etmesi gerektiğine inandım. Çoğu siyasetçimiz, seçilmediğinde göreve dönmeyi düşünmüyor. Seçimi kazanamazsa işine dönebileceğini düşünür. Ben dönmedim. İlk olarak yasa gereği Tarım Bakanlığı Müşavirliğine atamam yapıldı. Akabinde Doğu Karadeniz Bölge Kalkınma Başkanlığı Kurucu Başkanı olarak görev yaptım. Bölgeyi ÇAYKUR vesilesiyle çok iyi tanıdığım için dönemin başbakanı tarafından talimatla bu göreve getirildim, 7 sene görev yaptım. Güneydoğu'daki GAP gibi düşünün, DOKAP Başkanlığı yaptım. Hem kurucu hem de başkandım, 9 il bize bağlıydı. 18 katrilyon yatırım hizmeti de o bölgede gerçekleştirmeyi Mevla nasip etti. Bu da benim mutluluklarımdan biridir. DOKAP'tan da yine siyasete atılmak üzere ayrıldım. Yine nasip olmadı, 6. sırada yer aldım. Bu kez ben de görevimden ayrılmayı düşünmedim, kazanamayınca DOKAP'a döndüm. Döndükten birkaç ay sonra Ankara'dan gelen bir talimatla tekrar ÇAYKUR Genel Müdürlüğüne atandım. Bu da her kula nasip olmaz, isteğimle ayrıldığı bir yere tekrar atanmam benim için onur vericiydi. Trabzon'dan Rize'ye kadar uzanan bir karşılama töreniyle ve gazetelerde “Efsane Geri Dönüyor” manşetleriyle göreve dönmüş oldum. Ondan iki ay sonra da büyükşehir belediye başkanlığı nasip oldu. Bunların hiçbirini planlı programlı girişimler değildi ama şartlar sürükledi. Adeta rüzgâra karşı yelken açtık ve gayretlerimizin neticesinde çok güzel yerlerde ülkemize hizmet etmek nasip oldu. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde 20 yıl kadar okutmanlık yaptım. DOKAP Başkanı iken de Ordu'da ziraat fakültesinde

okutmanlık yaptım. Belediye başkanı olana dek üniversitede ders vermeyi hiç bırakmadan, dışarıdaki iş hayatımı sürdürdüm.

**Milletvekilliğine nazaran belediye başkanlığında verilen hizmet daha görünür oluyor, halka direkt dokunuyor diyebilir miyiz?**

Kesinlikle. İcraatın başı. Şu anda eski Sakarya'yı hal-laç pamuğu gibi atıyoruz ve baştan sona yeniliyoruz. Altyapı, üstyapı, sosyal alanlar, parklar, bahçeler, tarımsal faaliyetler gibi aklınıza gelebilecek her konuda atılımlarımız var. Kenevir halı örmeye başladık; 3 bin yıllık Yağcıbedir Halısı, tamamen organik ve kök boyalı, 600 iplikle ve milyonlarca ilmekle dokunmuş tarihi bir halı. Tezgâhtan 2 ayda çıkan tamamen el emeği, göz nuru bir halıdır. Yine kenevirden ve keçeden yapılmış bir halımız var. Bunları mecliste gösterdik, çok beğenildi. Tarım Bakanımızın izniyle %40 kenevir ekimi yaptık. Ekimden elde ettiğimiz tamamen saf elyaflar şimdi iplik haline gelecek. Bunun için iplik fabrikası kurma hayalimiz var. Kenevir yağı da üretiyoruz, çok şifalıdır biliyorsunuz.

**“DEVASA BİR BEYİN FIRTINASI”**

**Marmara Belediyeler Birliğinin düzenlediği Marmara Urban Forum (MARUF) ile ilgili düşünceleriniz neler? MARUF21'de neler ele alınmalı?**

MARUF tarih yazıyor, her şeyiyle mükemmel. Önemli çalışmalara kaynak oluşturabilecek, ufuk açıcı bir organizasyon ve tüm belediye başkanlarımızın büyük katkıları oluyor. Paneller, devasa bir beyin fırtınasına dönüşüyor ve önemli bir bilgi harmanı oluşuyor. Özel sektörün kendi tecrübeleri, farkındalıkları, değerleri var, kamunun da öyle. Paydada birini diğerinden ayıramayız. İkisinin de payı var. Kamuda olmayan hareket kabiliyeti özel sektörde var mesela. Kırmızı elma da sağlıklıdır, yeşil elma da. MARUF'ta özel sektörün bizden alacağı var, bizim de özel sektörden alacağımız var. Kentlerimiz için çalışan, kamu ya da özel sektör fark etmeksizin tüm taraflar muhakkak katılım sağlamalı.

Röportajın  
tamamını okumak için  
[www.marmaralife.com](http://www.marmaralife.com)  
sitesini ziyaret edebilirsiniz.



# “MARUF, GLOBAL DÜZEYDE BİR ORGANİZASYON”

**57 yıl önce, sanayide yeniliklerin gerçekleşmeye başladığı bir dönemde kurulan OTOKAR, toplu ulaşımda pek çok ilke imza atarak, sektörü geliştiren atılımlar gerçekleştirdi. Pandemi sürecinde bulaş riskini azaltan “Güvenli Otobüs” ile yola devam eden OTOKAR, hem bu sürecin hem de “yeni normal” ifadesiyle kodladığımız dijital çağın gerekliliklerinin üretimi, Ar-Ge çalışmaları ve projeleriyle destekleyerek, doğa ve ekonomi dostu, sürdürülebilir yeniliklere imza atmayı hedefliyor. OTOKAR Kamu Satışları Müdürü Mahir Özşeker, bize halihazırda yürüttükleri çalışmaları ve önümüzdeki sürece dair hedeflerini anlattı.**

## Sizi biraz tanıyabilir miyiz?

OTOKAR tarafından üretilen tüm araçların tüm kamu ve kamu iştiraki kuruluşlarına yapılan satışlarından sorumlu Kamu Satışları biriminin müdürü olarak görev yapmaktayım.

## Pandemi süreci özellikle kamuya üretim yapan ulaşım sektörünü nasıl etkiledi?

OTOKAR olarak, ülkemizin sanayileşme ve modernleşme atılımlarının başladığı dönemde kurulduk. Bundan 57 yıl önce yapılmayı yapma hedefiyle çıktığımız yolda, hizmet verdiğimiz sektörlerde birçok ilke imza attık. Faaliyet gösterdiğimiz 7-10 metre uzunluktaki küçük ve orta boy ile 12-18 metre üstü şehir içi toplu taşımacılık otobüs segmentlerinde geçen yıl %50'nin üzerinde bir daralma gerçekleşti. Yaşanan daralmaya rağmen faaliyet gösterdiğimiz segmentlerin toplamında geçen yılı yine pazar lideri olarak kapatıp 2020 yılına hızlı bir başlangıç yaptık. Ocak-Mart ayları arasında önemli bir büyüme elde ettik. Ülkemizde mart ayının başında görülen ilk vaka ve tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını, küresel ölçekte öngörülemeyen bir sürecin yaşanmasına sebep oldu.

## NORMALLEŞMEYLE BİRLİKTE TİCARİ İYİLEŞME BAŞLADI

### Bu süreçte ne tür aksiyonlar aldınız?

Pandemi sürecinin en başından itibaren öncelikli ola-



MAHİR ÖZŞEKER  
OTOKAR KAMU SATIŞLARI MÜDÜRÜ

rak çalışanlarımızın sağlığını korumak, salgının etkisini azaltmak, yayılmasını engellemek ve işimizin devamlılığını sağlamak için gerekli önlemleri aldık. Şirket içinde ve dış paydaşlarla ilerleyen operasyonlarda önlem odaklı aksiyonlar aldık; düzenli iletişim halinde olduk. Normalde tek vardiya olan çalışma şeklimizi iki vardiya böldük. Çalışan sayımızı en az seviyede tutacak şekilde faaliyetlerimize devam ettik. Tüm üretim alanlarımızda ve servisler dahil tüm ortak alanlarda her türlü önlemi aldık. İlk günden itibaren hayata geçirdiğimiz önlemler, çalışanlarımız için her alanda aldığımız üst düzey hijyen tedbirleri ve tüm paydaşlarımızı gözetken uygulamalarımız ile TSE'den COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi aldık. Pandemiyle birlikte dünya genelinde ticarete sert bir daralma meydana geldi. Normalleşme adımlarının atılmasıyla birlikte ticari süreçlerde iyileşmeler başladı.

## İnsanların evden çalışmaları toplu taşımaya olan talebi düşürmüş olmalı. Bu durum sektöre nasıl yansdı?

Koronavirüs birçok sektörü derinden etkiledi. Kamuyu ile paylaşılan bilgiler, bazı sektörlerde %50 üzerinde daralma meydana geldiğine işaret ediyor. Ulaşım sektörü, karantinalar ve kısıtlamalar nedeniyle pandemiden önemli ölçüde etkilendi. Özellikle büyük şehirlerde yaşayanlar koronavirüs kaygısı nedeniyle toplu taşımaya binmemeye gayret gösterdi. Mart ayı genelinde İstanbul özelinde yayımlanan haberleri incelediğimizde, ilk üç haftada toplu taşıma yolcu sayısında yaklaşık %50'lik bir düşüş yaşandı. Toplu taşıma kullananların özel araç talebinde artış oldu. Koronavirüs, ulaşım sektöründe güçlü altyapı sistemleri oluşturmanın önemini de aslında bir kez daha göstermiş oldu. Sektördeki daralma, 2020 Haziran ayının ortalarında devlet tarafından verilen teşvikler, sağlanan ihtiyaç kredileriyle birlikte normalleşme sürecini başlattı.

## BULAŞ RİSKİNİ AZALTAN “GÜVENLİ OTOBÜS” YOLA ÇIKTI

### Bu süreçte OTOKAR olarak hangi konulara ağırlık verdiniz?

OTOKAR olarak bu süreçte, bir taraftan son yıllarda olduğu gibi ihracat çalışmalarımıza ağırlık verirken, diğer taraftan da toplu ulaşımda güven duygusunu artıracak yeni bir ilke imza attık. Bu dönemde Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek COVID-19 virüsünün bulaşma riskini azaltan “Güvenli Otobüs”ümüzü de yola çıkarmanın gururunu yaşadık. Şehir içi ulaşımdaki terdirginliği ve COVID-19 tehdidini en aza indirmeyi hedefledik. “Güvenli Otobüs”, kendi kendini dezenfekte edebiliyor; fotokatalitik sistem ile güvenli bir seyahat imkânı sunuyor; binen yolcuların ateşini ölçüp, maske kontrolü yapıyor ve yeni nesil sürücü kabini ile sürücüyü bulaşma riskine karşı daha fazla koruyor. Dünyada ilk kez dört sistemin bir arada kullanıldığı otobüs, İzmir'de şehir içi taşımacılıkta hizmete başladı. Pandemiye rağmen üst düzey güvenlik önlemleriyle çalışmalarımızı sürdürüp İzmir'de yılın en büyük ihalesini kazandık. Eşzamanlı olarak Gürcistan'da açılan büyük bir projeyi daha kazandık. Aldığımız tedbirlerle birlikte üretimimize devam ettik ve siparişlerimizi zamanından önce teslim etmeye başladık.

## Süreç bitiminde piyasada nasıl bir hareketlilik bekliyorsunuz? Piyasanın hareketleneceğini düşündüğünüz bir tarih var mı?

Küresel çapta olduğu gibi ülkemizde de büyük şehirlere göç hızla devam ediyor. Kentsel büyüme, ulaşım başta olmak üzere farklı altyapı hizmetlerinin sağlanmasını öne çekiyor. Kentlerdeki hizmet dengesini iyileştirmek ve fiziksel yapıyı kusursuzlaştırmak için bir süredir ötelenen, koronavirüs süreciyle askıya alınan ulaşım sektöründeki yatırımların 2021'de daha fazla gündeme geleceğini düşünüyoruz. Kısaca, 2021'in 2020'den daha iyi bir yıl olacağını, ulaşım sektörü başta olmak üzere tüm sektörlerde toparlanmanın hızlanacağını öngörüyoruz.

## MARUF'TA KAPSAYICI BAŞLIKLAR ÖNEMLİ

**Marmara Belediyeler Birliği iki yılda bir Marmara Urban Forum adında Türkiye'nin en önemli şehirçilik zirvesini yapıyor. UITP'nin de partnerleri arasında olduğu zirvenin ana temalarından bir tanesi ulaşım. Sizce bu zirvede ele alınması gereken öncelikli konu nedir?**

“Çözüm Üreten Kentler” mottosuyla yola çıkan MARUF, kamu ve özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimlerin yanı sıra ilgili tüm diğer paydaşları aynı çatı altında buluşturup bilgi ve deneyim paylaşımına zemin oluşturuyor. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda hayata geçen organizasyon, şehirlerin sorunlarının yanında, küresel ve yerel bilgilerin paylaşımına da zemin hazırlıyor. Bu doğrultuda 12 farklı tema altında düzenlenen oturumların tüm taraflar için verimli olduğunu düşünüyorum. Oturumlarda öne çıkan konular, projeler, iş birliği alanları, çözüm önerileri ve bu doğrultuda elde edilen çıktıların yeni nesil şehirçilik için önemli bir kaynak niteliği taşıdığını düşünüyorum.

Röportajın  
tamamını okumak için  
[www.marmaralife.com](http://www.marmaralife.com)  
sitesini ziyaret edebilirsiniz.

# “BELEDİYELER DİJİTAL DÜNYAYA ADAPTE OLMALI”

**Bugün, kullanıcıların hayatını kolaylaştıran, pandemi gibi zor süreçlerde ihtiyaç sahiplerinin de faydalanabileceği sistemler geliştiren Mehmet Demir, aynı zamanda İstanbul Üniversitesi’nde, gençlere dijital çağı yönetebilecek düzeyde eğitimler veriyor. Demir, mesleki hayatındaki maceralı dönemleri, bugün geldiği noktada çalışmalarının kamuda ve özel sektördeki karşılığını anlatıyor.**

## **Pandemi sürecinde neler yaptınız?**

Dayanışma ruhuyla sorunların çözülmesine yönelik bir platform geliştirdik. Pandemi ilk ilan edildiğinde insanlar çok korkmuş ve evlere kapanmışlardı, sanal marketlerde de yoğunluk nedeniyle aksamalar yaşanıyordu. Biz de bir uygulama geliştirdik, insanların bakkallardan sipariş verebilmeleri için. Başta yaşlılarımız ve risk grubunda yer alan insanlar olmak üzere mahalle sakinlerinin, aynı binada yaşayan bir sakini belirleyip onunla birlikte alışverişlerini güvenli bir şekilde yapabilmeleri için mahalleler bazında bir dayanışma ağı bu. Adı, Tanbula. Mahalledeki en yakın esnaftan sipariş verilebilecek bir sistem ve sadece mahalle bakkallarından ibaret değil; kasap, manav, market, çiçekçi... Akılınıza gelebilecek tüm esnaf grubu bu ağ üzerinden müşterilerine hizmet verebilecek. Hatta bilgisayarınız ya da su tesisatınız bozulduğunda onarabilecek insanları da bu ağ üzerinden çağırabileceksiniz. Özellikle yaşlılarımız için sanal alışveriş süreçleri çok zorlayıcı, bunun için geliştirdiğimiz sistemle sesli ya da yazılı olarak istedikleri şeyi söyleyebilecekler ve yapay zekâ istedikleri şeyi bularak sepetlerine ekleyecek. Ataşehir, Altunizate, Küçükbakkalköy ve Alibeyköy’de testleri tamamlandı. Yakında Türkiye genelinde kullanıma açılacak.

## **KÜÇÜK ESNAFI DESTEKLEYEN BELEDİYELERLE GÖRÜŞÜYÖRÜZ**

### **Kamu sektöründe neler yapıyorsunuz?**

Örneğin bu uygulamayı birçok belediye istiyor. Ataşehir Belediyesi, İBB, ABB gibi küçük esnafı ve engelli, yaşlı, dar gelirlili gibi zor durumda olabilecek insanları



**MEHMET DEMİR**  
NETAX BİLİŞİM GENEL MÜDÜRÜ /  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

desteklemeye çalışan belediyelerle görüştük. Askıda uygulaması da var çünkü ağda. Kullanıcılar, mahallelerindeki ihtiyaç sahipleri adına da alışveriş yapabiliyorlar. İBB’nin İstanbul Kart’ı yalnızca ulaşımında değil alışverişlerde de kullanılabilir bir ara yüz haline getirmek gibi büyük ve güzel bir hayali var. Bunun için güvenli altyapıyı oluşturmak adına çalışıyorlar. Biz de bu girişimi uygulamamıza entegre etmek için çalışıyoruz. İki belediyeye daha dijital dönüşüm çalışmaları için danışmanlık hizmeti veriyoruz. Oldukça verimli bir insan kaynakları uygulamamız var, firmalar ve çalışanlar bu uygulama üzerinden bir araya gelebiliyor. Bir-

çok belediyeden bu uygulamamıza da talep oluyor. Uygulamayı istihdam süreçlerini yönetebilecekleri bir platform olarak kullanmak istiyorlar.

## **Üniversitede ders vermeye de devam ediyormusunuz?**

Evet, İstanbul Üniversitesi’nde bir sistem programlama dersim var. Öğrencilerin, işletim sistemini sıfırdan kurmayı öğrendikleri bir ders. Diğer dersim de bilgi işlem yönetim standartları dersi. Bu derste de bir bilgisayar şirketini ya da departmanını en iyi şekilde nasıl yöneteceklerini öğreniyorlar.

## **YOL HARİTASI MERKEZİ OTORİTEDEN GELMELİ**

### **Yerel yönetimlerde bilişimle ilgili atılımlar var mı?**

Belediyeler, özellikle belirli dönemlerde kendi lehlerine bir çıktı görüyorlarsa bu tür ataklarda bulunabiliyorlar ve elle tutulur girişimlerde bulunabiliyorlar. Sürdürülebilirliği de oluyor bu çalışmaların. Bunun dışında çok da fazla bulaşmak istemiyorlar çünkü özellikle merkezi birimler tarafından karar verilmesi gereken konular süreçleri ağırlaştırabiliyor. Yatırım yapmaktan çekinebiliyorlar. Bana kalırsa Marmara Belediyeler Birliği ve Türkiye Belediyeler Birliği gibi bir otoritenin bu konuda bir yol haritası çıkarması gerekiyor. Örneğin aya gitmek bir hedef olarak bir otorite tarafından belirlendiğinde, konunun kapsadığı tüm sistemler devreye girip çalışmaya başlıyor bunun için. Merkezi otorite değişen dünyanın bir gerekliliği olarak bu tür çalışmalar için de bir hedef belirlerse, belediyeler de yatırım yapacakları gücü ve kaynağı daha kolay bulurlar; çünkü hem arkalarında merkezi otorite olacak hem de vatandaş dile getirilen bir vaat olarak artık bunu bekleyecek, talep edecek zaten.

## **MARUF hakkında ne düşünüyorsunuz? MARUF21’de kendi alanınızla ilgili tartışılması gereken öncelikli konu nedir?**

Tüm belediyelerin ücretsiz kullanabilecekleri bir platform hazırlanması gerektiğini düşünüyorum. Yapay zekâ programıyla desteklenmiş bu platform üzerinden belediyeler kendi önceliklerini, çalışmalarını paylaşabilirler şeffaf ya da kapalı şekilde ve hiçbir

danışmana ihtiyaç duymadan ihtiyaçlarını, varlıklarını belirleyip kendi yol haritalarını çıkarabilirler. Böyle bir platform belediyelerin hem kendi çalışmalarını hem diğer belediyelerin çalışmalarını izlemelerini, kıyaslamalarını sağlayabilir. Hem yerel yönetimler için hem de merkezi sistem için çok büyük bir data oluşurdu. Konuşulması gereken en önemli konu veri konusu.

## **Veri toplama ve paylaşımı konusunu açabilir misiniz?**

Birçok belediye akıllı teknolojileri desteklemek için kendi verilerini paylaşmaya başladı. Bunları da kapsayacak daha global bir platforma ihtiyaç var. Bu uygulama şimdiye kadar en çok sağlık sektöründe başarılı oldu; sigorta şirketleri, hastaneler, hastalar, tüm verilerini bir tabanda toplamaya başladılar. Bu verileri sigorta şirketleri çok verimli kullanıyor. Diyelim ki on yıl önce doktora gittiniz, size bir tanı kondu ve siz onu unuttunuz bile ama şimdi bu tanıyı aldığınız hastalıkla ilgili ameliyat olmanız gereken bir aşamadasınız, siz unutsanız bile sigorta şirketi hatırlatıyor. Yerel yönetimlerde bu veri sistemi daha değerli çünkü her şeyin ucu vatandaşa dokunacak. Vatandaşa hizmet veren şirketlerin, belediyenin tüm paydaşlarının ve halkın erişebildiği bir sistem belediyeleri gerçek anlamda geliştirir. Dijital belediyecilik MARUF21’de bir konu başlığı olmalı.

## **Belediyeler bu tür bir sistemden ne şekilde yararlanabilirler?**

Önemli durumlarda anket yaparak veri toplamaya çalışmazlar, anonim bir şekilde ve KVKK’ya uygun olarak geliştirilmiş böyle bir sistemle veri zaten ellerinin altında olur.

Röportajın  
tamamını okumak için  
[www.marmaralife.com](http://www.marmaralife.com)  
sitesini ziyaret edebilirsiniz.

**Rekabete hazır  
mısınız?**

**Türkiye'nin  
belediye başkanları  
burada, peki siz  
neredesiniz?**

**Hizmet ve  
ürünlerinizi  
kamu  
sektörüyle  
buluşturmak  
ister misiniz?**

**Şehirlerin geleceği  
MARUF'ta  
şekilleniyor,  
gelecekte yer almak  
ister misiniz?**



Düzenleyen



**MARMARA  
BELEDİYELER  
BİRLİĞİ**

Bilgi



**MEO**

+90 (212) 402 1600

salih.dogenci@marmara.org.tr

busra.ince@marmara.org.tr

Sponsorluk İletişim



T : 0212 243 20 86

M: 0 546 496 42 42

burak.akay@gafa.com.tr

**1-2-3 EKİM'DE  
SİZ NEREDESİNİZ?**

**Marmara Urban Forum  
İstanbul Kongre Merkezi  
[www.marmaraurbanforum.org](http://www.marmaraurbanforum.org)**